

## **Algemene voorwaarden Rebel opleiding en advies**

### **Artikel 1 Partijen en definities**

1. Rebel opleiding en advies: gevestigd te Ochten aan de Lindenhoflaan 39 (4051 BM), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32060836, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Rebel opleiding en advies:  
Website: [www.rebelopleidingenadvies.nl](http://www.rebelopleidingenadvies.nl)  
Email: [info@rebelopleidingenadvies.nl](mailto:info@rebelopleidingenadvies.nl)  
Telefoonnummer: 035-5255633  
Btw-identificatienummer: NL001470337B71
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden producten en/of diensten van Rebel opleiding en advies.
4. Deelnemer: de natuurlijk perso(o)n(en) die deelneemt / deelnemen aan een Evenement of daaraan wens(t)(en) deel te nemen.
5. Evenement: een door of namens Rebel opleiding en advies georganiseerd moment voor de verlening van de overeengekomen diensten.
6. Groeps- / in-company Evenement: een exclusief voor Opdrachtgever, eventueel op diens locatie, georganiseerd Evenement.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen Rebel opleiding en advies en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Rebel opleiding en advies bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zal komen.

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Deelnemers verkrijgen pas het recht om aan het Evenement deel te nemen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle betalingen door Opdrachtgever zijn voldaan.
2. Rebel opleiding en advies zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Rebel opleiding en advies altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie kan worden overgegaan.
3. Het staat Rebel opleiding en advies vrij haar diensten, waaronder het afnemen van een Evenement, te laten uitvoeren door derden. De toepassing van art. 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 4 Aanmelding en totstandkoming**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte van Rebel opleiding en advies heeft geaccepteerd en Rebel opleiding en advies de totstandkoming van

- de overeenkomst schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd ofwel nadat Rebel opleiding en advies, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
2. De offerte geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs. Slechts indien door Rebel opleiding en advies bij de bevestiging van de overeenkomst, als bedoeld in het vorige lid, wordt afgeweken van de offerte, geldt de overeenkomst als omschreven in de bevestiging.
  3. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk aangegaan onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van Rebel opleiding en advies of de benodigde locatie en overige hulpmiddelen.
  4. De verbintenis van Rebel opleiding en advies bestaat te allen tijde uit een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis.

### **Artikel 5 Prijzen en betaling**

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, verstuurt Rebel opleiding en advies de bijbehorende factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van het Evenement.
2. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Rebel opleiding en advies is het Opdrachtgever niet toegestaan enige verplichting te verrekenen en/of op te schorten en/of bedragen daarop in te houden.
3. Door het niet deelnemen aan het Evenement vervalt de financiële verplichting jegens Rebel opleiding en advies niet. Deelnemers hebben evenwel, in overleg met Rebel opleiding en advies, de mogelijkheid om aan een andere Evenement deel te nemen.

### **Artikel 6 Groeps- / in-company Evenementen**

1. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor groeps- / in-company Evenementen een minimum van 10 Deelnemers. Rebel opleiding en advies heeft het recht het Evenement te annuleren indien minder dan 10 Deelnemers zijn aangemeld.
2. De prijs van een Groeps / in-company Evenement is mede gebaseerd op het aantal Deelnemers aan het Evenement. Indien het aantal Deelnemers toeneemt, heeft Rebel opleiding en advies het recht het totaalbedrag voor het Evenement evenredig te verhogen. Indien het Evenement minder Deelnemers kent dan oorspronkelijk begroot, geeft dit geen recht op verlaging van het totaalbedrag voor het Evenement en/of restitutie van betaalde gelden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Rebel opleiding en advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rebel opleiding en advies worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan Rebel opleiding en advies zijn verstrekt, heeft Rebel opleiding en advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat Rebel opleiding en advies de mogelijkheid heeft de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde apparatuur aan te sluiten op het lichtnet en een werkende en stabiele internetverbinding.
5. Opdrachtgever is gehouden Rebel opleiding en advies onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
6. Opdrachtgever zorgt kosteloos voor een geschikte locatie voor de uitvoering van de werkzaamheden door Rebel opleiding en advies. De geschiktheid van de locatie is ter uitsluitende beoordeling van Rebel opleiding en advies.

7. Indien door Opdrachtgever niet wordt voldaan aan haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft Rebel opleiding en advies het recht het Evenement te annuleren zonder dat Opdrachtgever daartoe enig recht op restitutie van betaalde gelden toekomt.

### **Artikel 7 Verbintenissen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt Rebel opleiding en advies in de gelegenheid het Evenement te (laten) uitvoeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder andere begrepen; ervoor zorgen dat Rebel opleiding en advies tijdig kan beschikken over de voor het Evenement benodigde gegevens, waaronder, Deelnemersaantallen, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperkingen van de Deelnemer(s) en overige bijzonderheden ten aanzien van het Evenement of Deelnemer(s).
2. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet juist of accuraat blijken te zijn, heeft Rebel opleiding en advies het recht de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.
3. Kandidaat is gehouden alle door Rebel opleiding en advies en/of extern ingehuurd dienstverleners en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze verplichting door de Deelnemer(s) wordt nageleefd.
4. Opdrachtgever vrijwaart Rebel opleiding en advies tegen alle aanspraken van Deelnemers en derden als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel bedoelde verplichtingen door Deelnemers.

### **Artikel 8 Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen**

1. Een Evenement kan tot 10 dagen voor de datum van het Evenement, in overleg met Rebel opleiding en advies, kosteloos door Opdrachtgever worden geannuleerd. Bij annulering van een Evenement binnen 10 dagen is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
2. Rebel opleiding en advies is te allen tijde gerechtigd een door haar ingeschakelde trainer(s), coach(es) en begeleider(s) van het Evenement te vervangen door een andere.
3. Rebel opleiding en advies is gerechtigd om het Evenement tot uiterlijk 3 dagen voorafgaand aan het Evenement te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gebracht. Bij annulering als hier bedoeld zal Rebel opleiding en advies het door Opdrachtgever betaalde bedrag restitueren

### **Artikel 9 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rebel opleiding en advies geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: (technische) storingen en andere belemmeringen bij toeleveranciers, internetstoringen, weersomstandigheden, ziekte of letsel bij, of overlijden van, begeleiders of overige aan Rebel opleiding en advies verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Rebel opleiding en advies opgeschort.
2. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Rebel opleiding en advies onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Rebel opleiding en advies bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.
3. Indien Rebel opleiding en advies bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

4. Indien een Evenement als gevolg van overmacht wordt geannuleerd, doch niet blijvend onmogelijk is, kan het Evenement worden verplaatst naar een nader te bepalen datum.

### **Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid**

1. Rebel opleiding en advies geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig resultaat van het Evenement.
2. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Rebel opleiding en advies bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.
3. Rebel opleiding en advies is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen en gebreken bij toeleveranciers en externe toezichthouders.
4. Iedere aansprakelijkheid van Rebel opleiding en advies jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag waarop de door Rebel opleiding en advies gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of, indien de verzekeraar niet tot uitkeren over zou gaan, tot de hoogte van het factuurbedrag te vermeerderen met 15%.
5. Aansprakelijkheid van Rebel opleiding en advies omvat nooit gevolgschade en, behoudens opzet of grove schuld, evenmin zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
6. Opdrachtgever vrijwaart Rebel opleiding en advies voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Rebel opleiding en advies heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
7. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Rebel opleiding en advies worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Rebel opleiding en advies tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.

### **Artikel 11 Geheimhouding en overname van medewerkers**

1. Rebel opleiding en advies heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve of als gevolg van het overeenkomst hebben verkregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot verstrekking of openbaarmaking van de informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de aard van de betreffende informatie. De gegevens, voortgang en resultaten van overige Deelnemers aan het Evenement behoren in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Rebel opleiding en advies, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en tot 1 jaar daarna medewerkers van Rebel opleiding en advies in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.
4. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Opdrachtgever Rebel opleiding en advies een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding.

### **Artikel 12 Verwerking van persoonsgegevens**

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat Rebel opleiding en advies persoonsgegevens van Deelnemers verwerkt. Door het sluiten van de overeenkomst stemt

Opdrachtgever in met de verwerking van de persoonsgegevens door Rebel opleiding en advies en haar sub-verwerkers.

2. Rebel opleiding en advies zal de persoonsgegevens van Deelnemers alleen in opdracht van opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, verwerken.

3. Opdrachtgever heeft het recht de door Rebel opleiding en advies genomen maatregelen ter bescherming van de verwerkte persoonsgegevens door middel van een audit te (laten) controleren. Een dergelijke audit moet uiterlijk 14 dagen voorafgaand worden aangekondigd en kan maximaal eens per jaar door Opdrachtgever worden uitgevoerd. De aan de audit verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Rebel opleiding en advies heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rebel opleiding en advies ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Rebel opleiding en advies verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

### **Artikel 14 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Rebel opleiding en advies is bevoegd haar rechten en plichten onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Rebel opleiding en advies.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis eveneens Nederlands recht van toepassing.

3. Indien tussen partijen een geschil ontstaat voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst is de rechter in het arrondissement waarin Rebel opleiding en advies haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent een niet-contractuele verbintenissen is eveneens de rechter in het arrondissement waarin Rebel opleiding en advies haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen.